

Como transformar sua empresa com Mobilidade Corporativa



Índice

03 - A mobilidade evoluiu: Sua empresa está pronta?

03 - Panorama atual sobre a mobilidade corporativa

- Conheça o novo usuário de TI
- Algumas tendências da mobilidade

04 - Qual o impacto em sua empresa?

- Área de TI
- Os maiores desafios da mobilidade
- Pontos importantes a considerar

07 - Preparando-se para a mobilidade

- O papel do usuário
- Dispositivos
- Aplicativos
- Dados
- Conectividade
- Gerenciamento de Custos

08 - Capacite sua empresa através da mobilidade

- Os benefícios da mobilidade
- É hora de procurar a parceria certa
- Conecte-se!





Como transformar sua empresa com mobilidade corporativa

“67% of CIOs e profissionais de TI acreditam que a mobilidade irá impactar o mercado tanto quanto o advento da internet nos anos 90.
Xcube Labs”

A mobilidade evoluiu: Sua empresa está pronta?

A mobilidade cresceu de forma espantosa nas últimas décadas, e mudou completamente os processos de trabalho. A tendência só aumenta, e segundo previsões até 2018 teremos mais conexões do que o total da população mundial.

Empresas de todos os tamanhos tentam adequar suas atividades através de dispositivos móveis, ferramentas de produtividade e processos de gestão de despesas e ativos de TI.

SUA EMPRESA ESTÁ PRONTA PARA ESSE DESAFIO?

Atualmente, estima-se que quase 50% dos aplicativos corporativos são acessados via dispositivos móveis. As empresas estão aproveitando a oportunidade para redefinir suas estratégias de negócios, buscando soluções que fortaleçam suas ofertas e abrangência.

Smartphones e tablets fazem parte da rotina de profissionais de áreas diversas, sejam funcionários internos ou que atuam em campo. Com o uso, surgem os problemas e desafios para deixar tudo funcionando perfeitamente.

CONHEÇA O NOVO USUÁRIO DE TI

O usuário padrão dos dias de hoje trabalha com vários tipos de dispositivos móveis, smartphones, laptops, tablets e etc, que utiliza para acessar dados e informações da empresa e assim realizar seu trabalho de campo.

Para a área de TI, a transição para um ambiente de trabalho móvel é um desafio crescente, pois a tendência é uma demanda cada vez maior pela disponibilidade de mais e mais dados para o trabalho.





24% dos usuários já utilizam smartphones ou tablets como principal ferramenta de trabalho.

Samsung



ALGUMAS TENDÊNCIAS DA MOBILIDADE

Vamos conhecer alguns dados sobre a dimensão da mobilidade no ambiente corporativo:



O uso de dispositivos aumentou 135% em um ano, abrangendo todas as plataformas (iOS, Android, Windows Mobile), através delas, as empresas estão gerenciando mais do que o dobro de dispositivos;



Os top apps das lojas são aplicativos direcionados para a produtividade e negócios;



Serviços, tecnologia, TI, governo e área da saúde possuem o maior número de aplicativos disponíveis nas lojas virtuais (Google Play, Apple Store, Windows Store).

QUAL IMPACTO EM SUA PESQUISA?

Com tudo isso, a prioridade estratégica deve ser a ampliação do suporte à mobilidade em todos os setores.

ÁREA DE TI

O gerenciamento de rede, consolidação de equipamentos de operações, racionalização do consumo e consolidação dos prestadores de serviços de telecom e de comunicações são áreas que devem ganhar atenção e investimentos redobrados.

Os maiores desafios da mobilidade

A implementação de sistemas móveis é complexa e possui muitos fatores de risco. Podemos destacar os principais tópicos:



Investimentos em TI irão alcançar R\$4 trilhões nos próximos anos, conforme mais e mais dispositivos são conectados entre si.

AllThingsD



Segurança

Disponibilizar dados fora da rede da empresa é sempre um desafio; devido à exposição, perigo de invasão ou roubo. Deve-se adotar um sistema de segurança, como encriptação de dados, ou aplicativos personalizados com métodos de login, onde a informação é mantida segura.

Gerenciamento de aplicativos

No caso de se utilizar aplicativos personalizados, considere possibilidades como controle e up dates remotos sobre os dados.

Os apps devem ser atualizados com os sistemas usados pelo TI, e a equipe deve poder gerenciar o conteúdo via escritório, para que as informações estejam sempre sincronizadas.

Cobertura de rede

A cobertura de redes como 3G e WiFi estão em crescimento, mas ainda existem pontos aonde a comunicação é falha, deixando muitos profissionais que dependem da rede na mão.

Os aplicativos devem ser otimizados para operar uso mínimo de dados, e também disponibilizar conteúdo, edição e visualização em modo off-line.

Gerenciamento de dispositivos móveis

Quanto mais dispositivos conectados no local de trabalho, maiores os custos associados para o seu gerenciamento. Instalação de software, atualização, descarte, mudanças no planos de dados e falhas no software e hardware requerem gastos e investimento.

Regulamentação

Possuir regras claras sobre o uso de dispositivos móveis no local de trabalho é uma árdua tarefa, mas muito importante à medida que a mobilidade se estabelece.

Crie um plano de gerenciamento móvel que exponha as normas da empresa, e elimine confusões. Estabeleça padrões sobre dispositivos, questões legais e uso de banda larga.

“ O mercado da mobilidade corporativa mundial irá crescer R\$250 bilhões até 2020. **Visage Mobile** ”



PONTOS IMPORTANTES A CONSIDERAR

Antes de implementar a mobilidade, ou se deseja melhorar os processos já existentes, faça estas perguntas:

- **Qual o nível de segurança que minha empresa precisa?**

A segurança deve estar sempre em primeiro lugar, inclusive no armazenamento. Um equipamento moderno permite a rápida criação e compartilhamento de dados, imagens e vídeos sobre a empresa.

Tendo mais dados em mãos, fica ainda mais fácil e tentador distribuí-los. A equipe de TI deve assegurar que documentos e informações da corporação continuem a ser privados. A permissão do acesso a dados à distância deve ocorrer com cuidado e controle: a empresa ainda é dona dos dados e deve saber quem os acessa, e de onde acessa.

- **Quais as funcionalidades necessárias para a realização do trabalho?**

Considere as funcionalidades que sua empresa realmente depende. Você precisa oferecer suporte ao BYOD (bring your own device), além dos aparelhos corporativos? Seus funcionários viajam para o exterior? Equipamentos de fornecedores, temporários, parceiros e até clientes também dependerão de sua administração? Isso tudo deve influenciar na seleção das ferramentas adequadas.

- **Quais os dispositivos que irei precisar?**

Gadgets hoje são muito populares e, aparentemente, todos sabem usá-lo com destreza. Mas apenas aparentemente. Muitos usuários utilizam apenas os recursos mais básicos, e poderiam se perder diante do pedido de instalar um aplicativo corporativo ou acessar os dados em um ambiente online.

Assim, antes de distribuir equipamentos, verifique quem vai utilizá-los e qual o grau de conhecimento e facilidade de manuseio que cada um tem.

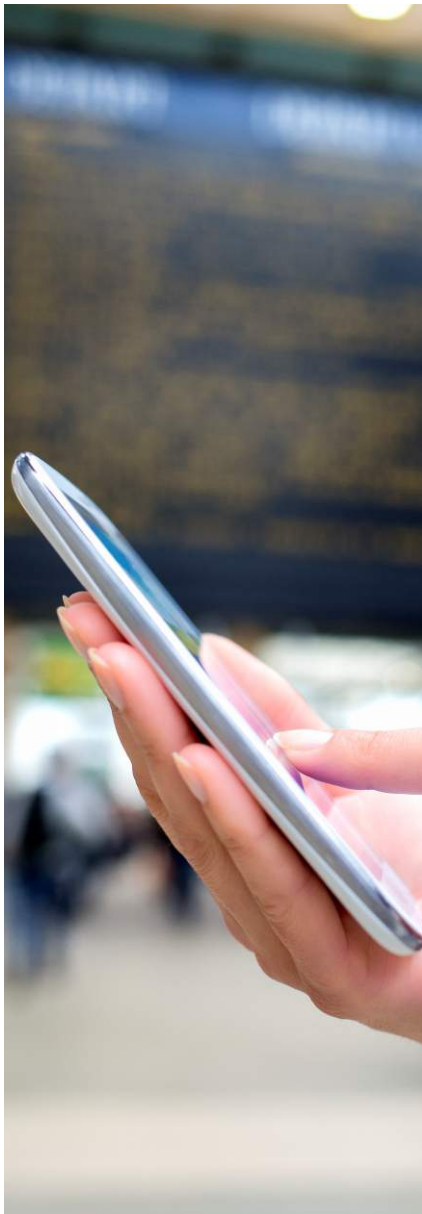
- **Como irei gerenciar os custos?**

Fique atento aos gastos. Todo esse aumento no tráfego de dados resulta em grandes despesas que, se não forem controladas, podem colocar em risco sua estratégia.



50% das empresas usarão modelos de nuvem híbridos até 2017.

Gartner



PREPARANDO-SE PARA A MOBILIDADE

O papel do usuário

A mobilidade coloca o usuário em uma posição importante, e implementar ferramentas às quais não há familiaridade pode anular todos os esforços.

Se não há expertise para oferecer treinamento para uma total integração, opte por serviços baseados na nuvem mais simples e intuitivos, que podem suprir a sua demanda.

A integração com as ferramentas deve ser simples e intuitiva, pois o que importa no final das contas são os usuários por trás das operações, que devem saber como proteger os dados da empresa.

Dispositivos

Equipamentos móveis, como smartphones e tablets, permitem que o profissional verifique informações, responda, altere procedimentos e reaja a imprevistos a qualquer hora e lugar. Não é mais preciso estar na empresa para realizar o trabalho.

Por isso, é essencial assegurar a disponibilização (rollout) de dispositivos às equipes que irão utilizá-los.

Nesta hora, o melhor a fazer é buscar por parcerias em ativos de TI, que irão conseguir os melhores preços e modelos, assim como oferecer opções de seguro e upgrades de tecnologia.

Aplicativos

O investimento em aplicativos é de suma importância. Seja adquirido ou desenvolvido para a empresa, é através dos aplicativos que a força de trabalho irá operar.

A grande tendência do momento são os aplicativos baseados na nuvem, com interface intuitiva e baixos custos de implementação. Neste quesito, menos é mais.

Procure apenas por funcionalidades pertinentes ao trabalho realizado, e opte por aplicações integradas e descomplicadas.

“ O progresso sempre envolve riscos. Você não pode infiltrar-se na segunda base com o seu pé na primeira. **Freddie Wilcox** ”

Dados

Algumas verticais possuem grandes quantidades de dados em tráfego, e devem possuir serviços de armazenamento preparados para a demanda.

A segurança também é essencial, pois os dados são o maior patrimônio de um negócio, ainda mais na era digital em que vivemos.

Conectividade

Questão importante para equipes de campo. Analise a real necessidade de transmissão ou envio de dados em tempo real. Em caso positivo, certifique-se de trabalhar com opções 3G ou 4G em tablets ou smartphones.

No caso de equipes trabalhando em localidades ermas, utilize ferramentas que operem offline, para posterior upload de informações.

Gerenciamento de Custos

Toda essa informação via redes e linhas de voz e dados é custosa. Gerenciar faturas, ratear custos, planos corporativos, contratos e políticas de utilização é imprescindível para encerrar o ciclo de produtividade completo.

Sem um controle no orçamento, a mobilidade torna-se impossível de ser praticada.

CAPACITE SUA EMPRESA ATRAVÉS DA MOBILIDADE

Após preparar-se adequadamente, com inteligência e estratégia, eis o que você pode obter:

Benefícios da mobilidade:

- **Velocidade da informação** – A mobilidade oferece agilidade sem precedentes para o tráfego de informações rápido entre o escritório e o profissional em campo.
- **Informações centralizadas** – Dados importantes como relatórios e contas de clientes em um mesmo lugar.



- **Tomada de decisões** – O acesso à informação pertinente sobre o negócio dá autonomia para decidir o rumo dos processos, sem a necessidade de conferir documentos no escritório.
- **Automação de processos** – Através de aplicações, é possível automatizar tarefas como relatórios e inventários, que são atualizados em tempo real.
- **Serviço de alto nível** – A rapidez, autonomia e praticidade oferecidas ao cliente certamente são um diferencial em profissionalismo e satisfação.
- **Captura de dados instantânea** – Com a possibilidade de envio de fotos, vídeos, textos, imagens e planilhas, toda a informação necessária para o negócio pode ser produzida em campo.
- **Acesso à Nuvem** – Dados compartilhados na nuvem oferecem segurança e atualização instantânea sem a necessidade de softwares ou manutenção.
- **Grande redução de custos**, com menor necessidade de material impresso e processos administrativos.
- **Geração de pedidos**, ordens de serviço e pagamento de faturas podem ser feitos eletronicamente, diretamente do local da venda.
- **Integração com múltiplos softwares**, plataformas de vendas e sistemas operacionais através de smartphones e tablets.

É HORA DE PROCURAR A PARCERIA CERTA

O ingresso no mundo da mobilidade não consiste apenas em adquirir equipamentos e distribuir aos colaboradores, é recomendável que você estude o ambiente e tenha condições de selecionar as melhores ferramentas na área.

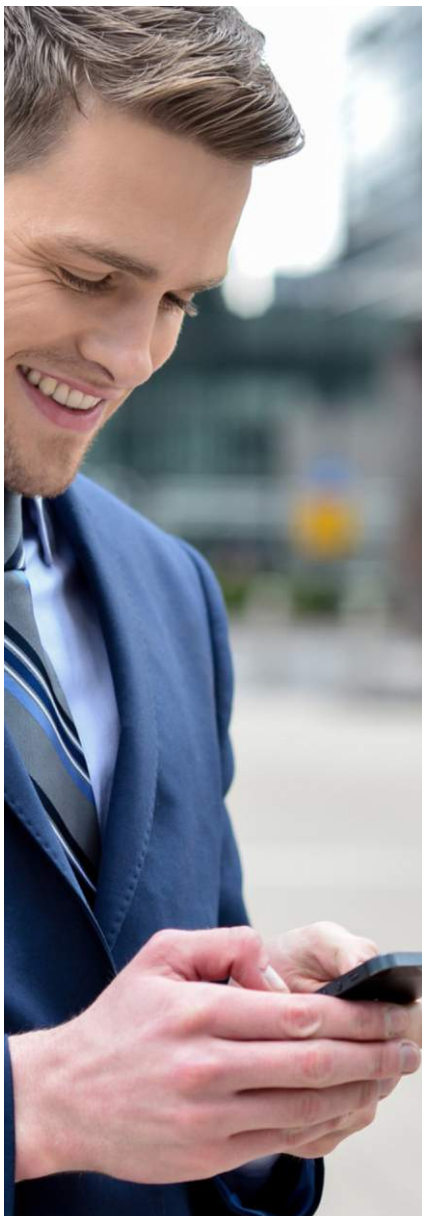
Não é uma tarefa simples, e a melhor pedida é procurar por uma consultoria para selecionar os melhores dispositivos, aplicativos, estratégias de gestão e preços para o seu caso.

“

As conexões 4G irão crescer de 203 milhões em 2013 para 1.5 bilhões até 2018.

Cisco

”



CONECTE-SE!

Companhias que saem na frente e preocupam-se em organizar seus métodos desfrutam de maior produtividade, força de trabalho e vantagem sobre a concorrência.

Tenha em mente que implantar uma política móvel é uma tarefa para ser realizada a longo prazo. Esteja preparado para lidar com muitos imprevistos, pois dispositivos, sistemas e tecnologias estão ainda se desenvolvendo e sendo aprimorados constantemente.

Tenha soluções criativas e rápidas para lidar com esse mercado volúvel, e estratégias para manter a segurança e disponibilidade dos dados.

Transforme sua força de trabalho móvel em uma verdadeira força tarefa, capaz de realizar todos os processos de campo e escritório com total integração, segurança e agilidade.

Não perca tempo e procure as melhores soluções de integração entre gestão de telecom e ferramentas corporativas, e inaugure um novo patamar de satisfação e produtividade em seu negócio!

“

Até 2016, haverá mais de 1 bilhão de usuários de smartphones, com 250 milhões de telefones e 120 milhões de tablets no Brasil.

Forrester

”

SOBRE A MOBILIT

SOMOS PIONEIROS EM SOLUÇÕES TEM NO BRASIL

Há quase uma década, trabalhamos para oferecer as soluções mais eficientes e eficazes do mercado. Para isso, contamos com uma equipe especializada e focada que trabalha com os melhores e mais completos softwares de TEM (Telecom Expense Management) da atualidade. Conheça nossos serviços personalizados para cada demanda da sua empresa e descubra o porque da satisfação total dos nossos clientes.

CONTEM

Para gerenciar os contratos, inventário, faturas, rateio, usuários e as despesas de telefonia fixa, móvel e dados, nada melhor que uma solução totalmente integrada.



CONTRATA *Gestão de Contratos*

Estruture e monitore contratos de Telecom em uma única plataforma otimizável.

SAIBA MAIS



CONFERE *Gestão de Inventário*

Simplifique a gestão de inventário da sua empresa através de um Service Desk de primeiro nível.

SAIBA MAIS



CONTESTA *Gestão de Faturas*

Estruture sua Gestão de Faturas de forma organizada, completa e produtiva.

SAIBA MAIS



CONVERSA *Gestão de Uso*

Monitore usuários e tenha controle da utilização dos seus recursos de forma simplificada.

SAIBA MAIS



CONSULTORIA TEM *Gestão de Despesas*

A expertise Mobilit pode auxiliar a sua empresa na Gestão de Despesas de Telecom. Conheça as melhorias que podemos identificar.

SAIBA MAIS



Conecte-se conosco:

